



Cursos e-learning para gestão de TI & Negócio

www.tiexames.com.br

Tutorial para agendar o exame online no website do EXIN

Este tutorial explica como comprar o seu exame online para ser realizado em casa via internet.

É importante esclarecer que apesar de ser um centro de treinamento credenciado pelo EXIN, a TIEXAMES não assume o suporte por qualquer problema relacionado ao exame online. Problemas técnicos na compra ou durante a realização do exame devem ser reportados diretamente para a central de serviços do EXIN.

Os canais de suporte do EXIN no Brasil são:

Telefone: **(11) 3032-4111**.

E-mail: supportBR@exin.com

Website: www.exin-exams.com (você pode registrar sua solicitação usando o formulário de contato)

Como funciona este exame online

O EXIN oferece a possibilidade de você comprar o exame e realizá-lo em casa com acesso rápido à internet e um computador com webcam e microfone. Você compra o exame e pode realizá-lo imediatamente ou em um prazo de até 21 dias. Não há necessidade de agendamento, você compra o exame e pode na mesma hora realizá-lo. E se não realizar dentro do prazo de 21 dias você perderá a taxa paga.

Alunos da TIEXAMES têm 6% de desconto. Consulte o passo 6 deste tutorial para obter o voucher.

Candidatos somente podem se registrar para o exame se tiverem os requisitos técnicos necessários, que são: computador com webcam, microfone e internet banda larga suficiente. Sem estes requisitos, o exame não pode ser realizado. Eles são de responsabilidade do candidato e devem ser checados antes da compra do exame.

Para testar se você possui todos os requisitos técnicos, utilize este link:

<http://syscheck.softwaresecure.com/RPNow/Configuration.html?Org=exin>

Não usar conexão wireless durante o teste. Conecte seu computador diretamente ao roteador.

A taxa varia conforme o exame. No momento em que você escolher o exame, o valor da taxa aparecerá. Considerar que no valor do exame não está incluso o custo de envio de certificado impresso. **Ao passar no exame você receberá somente o certificado digital em PDF.** Para o mercado de trabalho certificado digital é o suficiente para comprovação. Se você quiser o certificado impresso, terá que fazer a solicitação a após a aprovação via portal do candidato. A taxa de envio do certificado (e pin se existir) varia de acordo com o exame (em torno de USD 49.00). Veja o final do tutorial como fazer a compra do certificado impresso posteriormente.

Antes de iniciar o exame é necessário que você tire uma foto sua usando a webcam (este procedimento será orientado no aplicativo do exame) e mostre um documento de identificação com foto, como passaporte, carteira de identidade ou de motorista. Se pela webcam o documento não ficar com o seu nome legível, após o exame o EXIN solicitará que envie uma cópia digitalizada por scanner.

O exame não é monitorado por uma pessoa durante a sua realização, entretanto você deverá permanecer com sua webcam e microfone ligados durante toda a sessão para gravação. Após finalizar seu exame, a gravação será auditada por um fiscal. Se houver qualquer irregularidade durante o exame, ele será cancelado e você poderá perder o valor pago. Portanto, recomendamos que você tenha ciência de todas as regras que devem ser cumpridas durante o exame.

Entre as regras mais importantes, listamos:

- Ter uma webcam que possibilite visualizar todo o ambiente do exame. Você pode usar uma webcam comum que permita girar 360º graus ou utilizar a webcam acoplada a um notebook. Acesse o site do EXIN no link <https://www.exin.com/BR/pt/exames/exin-anywhere-exams-online> para assistir a um vídeo demonstrativo explicando como utilizar a webcam para apresentar o ambiente.
- Realizar o exame em um local isolado e quieto. Não deve haver ninguém próximo a você. Preferencialmente, realize o exame em casa.
- O ambiente deve ter boa iluminação para que a webcam possa filmar adequadamente a sessão.
- Você não pode conversar com ninguém durante o exame.
- A bancada do seu computador deve estar limpa. Não pode haver nenhum material para consulta, somente a documentação de identidade. Seu olhar deve estar fixo a tela do computador para não gerar suspeita de você esteja lendo algum material de consulta.
- Não deve haver outro computador ou dispositivo ligado no local em que você realizar o exame, somente o computador que você utilizará para o exame.
- Você não pode utilizar na cabeça headphones durante a sessão do exame. Entretanto, você deve ter um microfone ligado para a gravação do áudio. Se for utilizar headphones, deixe-os sobre a bancada.
- Você não pode utilizar nenhuma outra aplicação durante o exame, nem navegar na internet. Você somente poderá utilizar a aplicação do exame.
- Durante todo o exame a sua webcam e seu microfone e sistema de áudio devem permanecer ligados. Sua face precisa estar posicionada no centro da webcam durante todo o exame para que seus olhos possam ser fiscalizados.

A lista completa de regras está no item 8 do documento

http://www.exin.com/uploads/Official%20documents/Terms_and_condition_Exin_Anywhere_230712.pdf

Além disso, é importante considerar riscos de falhas técnicas que podem ocorrer durante o seu exame, como por exemplo:

- Queda de energia elétrica na sua rede
- Falha no seu computador
- Travamento do seu navegador
- Instabilidade da conexão à internet

Se alguma destas falhas ocorrer, seu exame será interrompido e para reiniciar será necessário entrar em contato com o suporte do EXIN. Na tela do exame haverá um botão para iniciar uma sessão de chat com suporte técnico (disponível somente em inglês). Para suporte em português utilize o telefone de contato do escritório no Brasil que foi apresentado no início deste tutorial.

Você saberá qual foi seu score de acerto imediatamente ao encerrar o exame. Entretanto, somente após duas semanas o resultado final do seu exame será comunicado. Você receberá via e-mail os dados para acessar o portal do candidato, onde poderá baixar o resultado do exame e imprimir seu certificado em PDF se tiver sido aprovado. O certificado impresso, se for comprado a parte, será entregue em aproximadamente 4 a 6 semanas.

Você deve ter notado que apesar de ser muito cômodo realizar o exame online, há muitas regras a serem cumpridas e você corre o risco de enfrentar problemas técnicos. Caso você tenha algum receio em realizar o exame desta forma, recomendamos realizá-lo em um centro de testes PROMETRIC, onde você não terá que se preocupar com falhas técnicas durante o exame, pois haverá uma equipe local para prestar suporte imediato. Para agendar o exame em um centro de testes PROMETRIC, consulte nosso outro tutorial de agendamento, disponível na lista de material extra do seu curso.

Comprando o exame online no site do EXIN

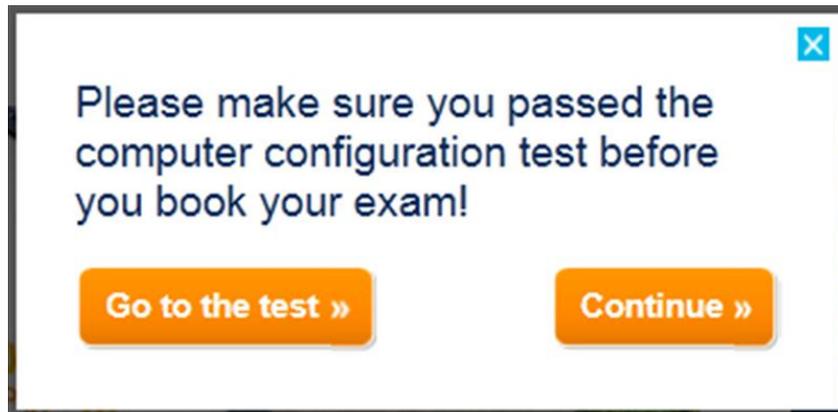
1º Passo

Entre no link abaixo e clique no botão **Book your exam now**
<https://www.exin.com/BR/pt/exames/participe-da-nossa-pesquisa/exin-anywhere-exams-online>

The screenshot shows the EXIN website interface. At the top, there are navigation tabs for 'Candidates', 'Companies', and 'Accredited Partners'. The EXIN logo and tagline 'Turn your skills into reputation' are prominently displayed. A search bar and a language selector for 'Brazil (EN)' are also visible. Below the navigation, there is a horizontal menu with options like 'Home', 'Career Advice', 'Exams', 'Find a Training Provider', 'eLearning', 'News', 'Events', 'About EXIN', and 'EXIN Library'. The main content area is titled 'EXIN Anywhere - Exams online' and features a vertical sidebar on the left that says 'Select your exam'. The central part of the page includes an image of a laptop with the EXIN logo and 'ANYWHERE EXAMS ONLINE' on the screen. To the right of the image, a blue box lists the exam price: 'EXIN Anywhere - Exams Online Now available for USD 179, Euro 150, GBP 120, AUD 185, MYR 595'. Below this, a white box contains the text 'Take your Foundation exam now!' followed by the EXIN logo and 'ANYWHERE EXAMS ONLINE'. A red arrow points to an orange button labeled 'Book your exam now »' located at the bottom right of the white box. A small footnote at the bottom left states: '* For the time being, this service is only available for EXIN Foundation exam.'

2º Passo

Se você ainda não tiver feito o teste de configuração do seu computador, clique no botão **Go to the test**. Se já tiver feito o teste e estiver tudo OK, clique em **Continue**.



3º Passo

A tela abaixo vai abrir. Escolha o idioma português clicando no ícone da bandeira do Brasil.

Na sequência, preencha corretamente todos os campos deste formulário. É importante verificar como você quer que seu nome seja escrito no certificado. Como o campo de endereço aceita apenas 50 caracteres, e por isto pode ser necessário usar abreviações. Após completar o formulário, clique no botão **OK** no final da página.

4º Passo

Agora você irá escolher o exame desejado. Tome cuidado para escolher corretamente o idioma da prova. Na sequência será perguntado em que centro de treinamento você realizou o curso. Para facilitar, escolha "Other training centre" e digite TIEXAMES, ou então escolha a opção "self study". Ao completar esta página, clique no botão **OK**.

EXIN - We turn skills into reputation - Windows Internet Explorer
https://mylogin.exin.nl/ExamRoomPlanning/polarserver.asp?LanguageID=22&CountryID=34&ExamServiceID=1&ExamRoomPlanning=1&Framed=1&screen=frameset&SID=5D236ED089

EXIN

Status
Novo

Step 1: Order Exam Step 2: Payment

Informações Gerais

Grupo do Produto ITIL®
Módulo de exame ITILF (Multiple Choice) - ITIL Foundation Certificate in IT Service Management
Idioma Brazilian Portuguese
Duration (In Minutes) 60

Since November 1st this exam is being referred to as "ITILF" instead of "ITV3F"
You will have to take the exam before January 31 2013

Os candidatos de ITIL® que passaram em seus exames tem o direito a cadastrar-se no Registro de Candidatos Aprovados (ISCR) disponível no site oficial da ITIL®. Esse cadastro online disponibiliza o nome do candidato, número do exame e do candidato. Ao selecionar essa opção, seus dados serão inseridos automaticamente ao cadastro, caso seja aprovado nesse exame. Você pode acessar o site do EXIN para obter mais informações.

Permitir inscrição de ITIL

Training Center

Choose Training Centre
 Select a training centre from the list below
 Other training centre
 No training centre / self study

Training Center Name TIEXAMES

Country Information

País BRAZIL

5º Passo

A tela seguinte vai mostrar um resumo do exame selecionado. Se todos os dados estiverem corretos, clique na aba **Step 2: Payment** para realizar o pagamento.

EXIN - We turn skills into reputation - Windows Internet Explorer
https://mylogin.exin.nl/ExamRoomPlanning/polarserver.asp?LanguageID=22&CountryID=34&ExamServiceID=1&ExamRoomPlanning=1&Framed=1&screen=frameset&SID=5D236ED089

EXIN

Order An Exam

Reservation Number 31107
Candidato Pinheiro R. Pinheiro
Endereço de E-mail flavio.rpinheiro@terra.com.br
Módulo de exame ITILF (Multiple Choice) - ITIL Foundation Certificate in IT Service Management
Idioma Brazilian Portuguese
Duração 60
Availability Period 10/01/2013 - 31/01/2013

Status
Novo

Step 1: Order Exam Step 2: Payment

6º Passo

Neste momento você pode informar o código **voucher de desconto**. A TIEXAMES tem um acordo com o EXIN que permite que nossos alunos comprem o exame online com 6% de desconto.

Se você vai realizar um exame ITIL ou 27002 Foundation, utilize o código que está no link abaixo:

<https://www.exin.com/BR/pt/afiliada/foundation/tiexames>

Se você vai realizar o exame ISO 20000 Bridge ou Green IT Citizen, utilize o código que está no link abaixo:

<http://www.exin.com/BR/pt/afiliada/bridge/tiexames>

Se você vai realizar o exame ITIL Intermediário, utilize o código que está no link abaixo:

<http://www.exin.com/BR/pt/afiliada/intermediates/tiexames>

Na sequência você deve ler e concordar com os três termos e declarações. Para isto, clique no link de cada uma e clique no botão **I agree** após ter clicado no link do termo.

The screenshot shows a payment interface with two tabs: "Step 1: Order Exam" and "Step 2: Payment". Under "Step 2: Payment", there is a "Código do Voucher" field with a "Check Voucher Code" button. Below this is a box titled "Your Selection:" containing the following details:

Grupo do Produto	ITIL®
Módulo de exame	ITILF (Multiple Choice) - ITIL Foundation Certificate in IT Service Management
Idioma	Brazilian Portuguese
Price	USD 179.00
Availability Period	10/01/2013 - 31/01/2013

Below the selection box is a section titled "Terms and Conditions" with a warning icon. The text reads: "To complete your booking you'll have to agree to both the Terms and Conditions of EXIN Anywhere Exams Online and the video declaration. Please read the information by clicking the link and agree by pushing the 'I Agree' button in the bottom left of the window. If you want to know how EXIN treats your personal information, please read the Privacy Statement by clicking the third link. You will not be asked to agree." Below this are three links with red arrows pointing to them:

- Click on the link below to read and agree to the Terms and Conditions:
[Read and Agree to the Terms and Conditions of Exin Anywhere](#)
- Click on the link below to read and agree to the Video declaration:
[Read and Agree to the Video Declaration](#)
- Click on the link below to read the Privacy Statement:
[Read the Privacy Statement](#)

At the bottom, there is a "Payment" section with a "Confirmar e ir para Ogone" button and the text "Total Amount: USD 179.00".

Após ter concordado com as declarações, clique em **Confirmar e ir para Ogone** para realizar o pagamento com cartão de crédito internacional. Caso você não tenha um cartão de crédito internacional, você pode utilizar o cartão de qualquer outra pessoa que aceite emprestá-lo para você.

Exin Payment #14125

Order reference : 1X14125
Total charge : 179.00 USD
Beneficiary : EXIN Holding BV

Please select a payment method by clicking on the logo.

Card: SSL secured transaction

Online payment through your bank





Payment processed by


[About Ogone](#) | [Privacy policy](#)
[Security](#) | [Legal info](#)



Após completar com sucesso o pagamento, você receberá de imediato um e-mail do EXIN com instruções para a realização do exame.

Realizando o exame online em casa

1º Passo

Localize no e-mail recebido do EXIN o link para o [Exin Anywhere](#).

Exam: EXIN Lean IT Foundation - English

Link: [EXIN Anywhere - Exams Online](#)

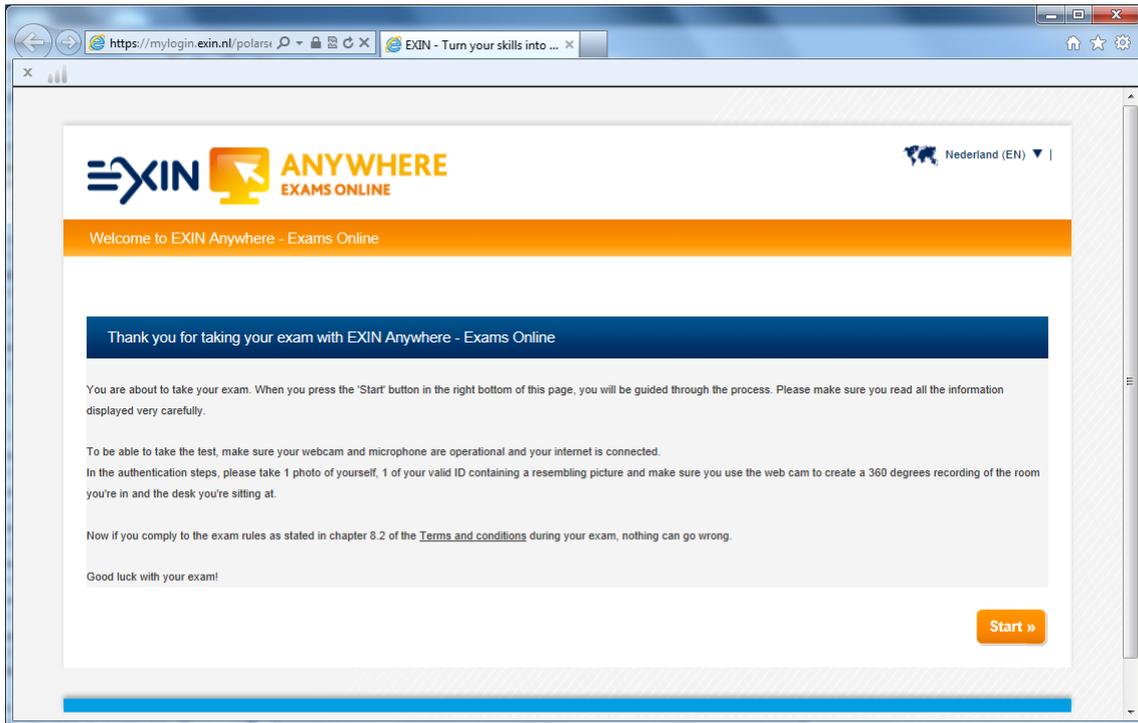
Exam

Code: XXXXX

Important! When asked for in the process, please make sure to make a full scan of the room you're in and the desk your sitting at.

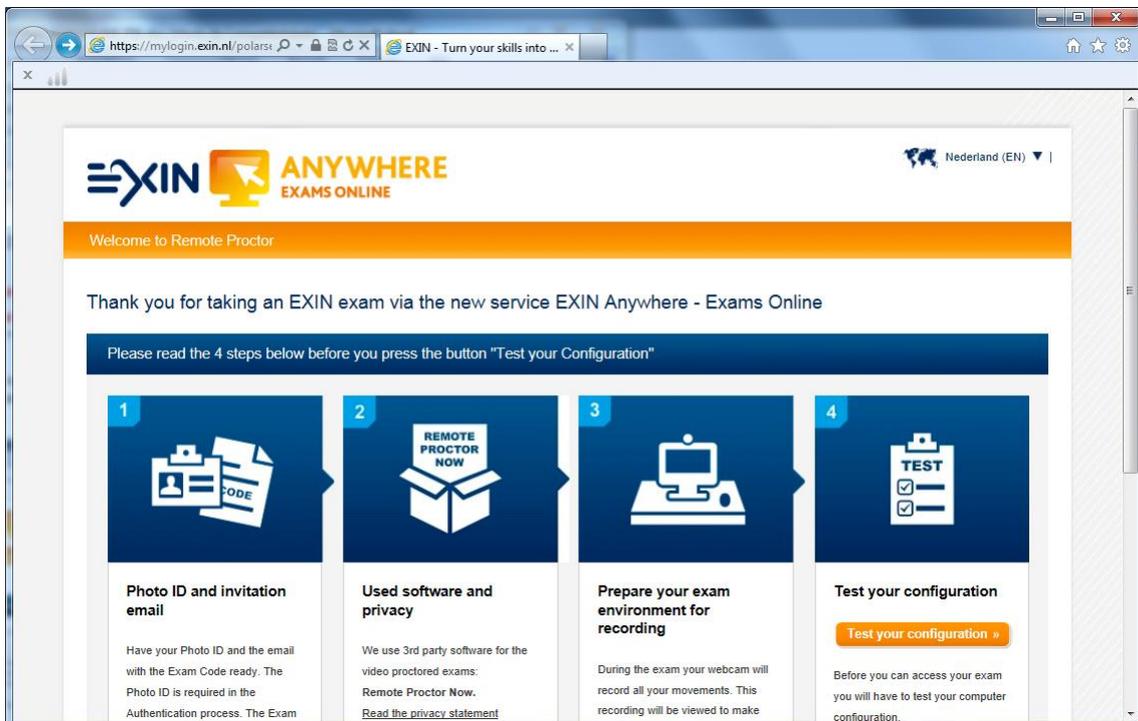
2º Passo

Clicando no link, a tela abaixo irá aparecer. Leia as instruções e clique no botão **Start**.

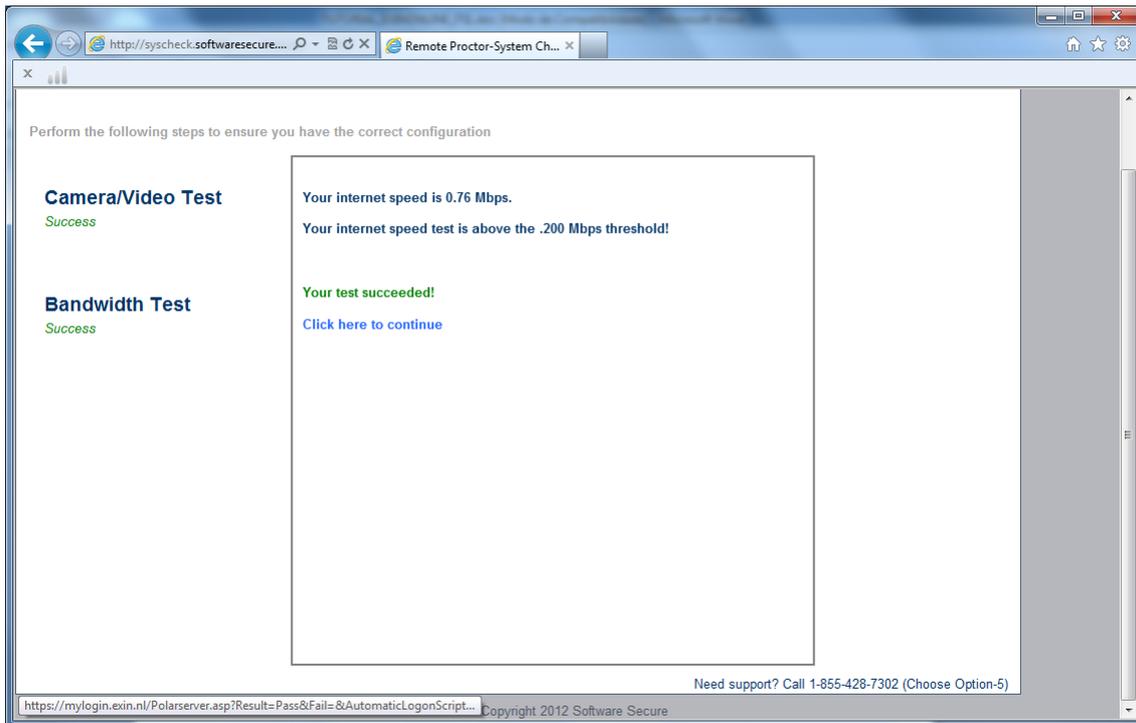


3º Passo

A seguir você deve testar a sua configuração clicando em **Test your configuration**.

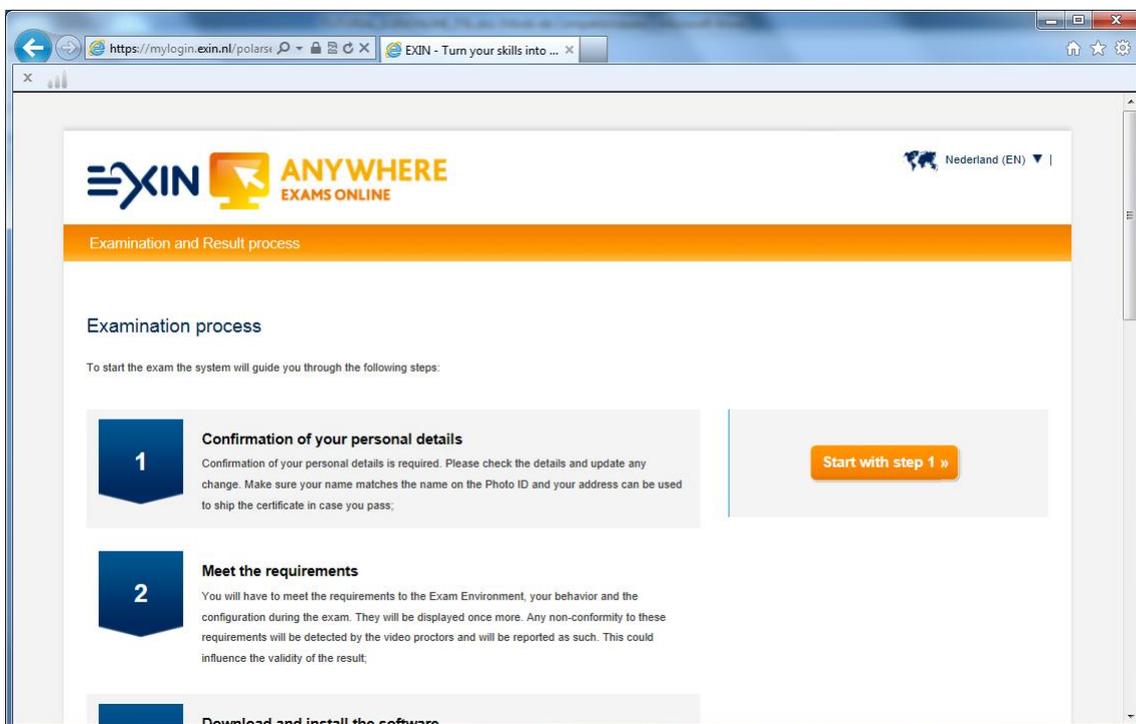


Se tudo estiver OK, a tela abaixo vai abrir.



4º Passo

Agora basta executar os 7 passos instruídos nesta página. Note que apesar de alguns exames estarem disponíveis em português, as instruções na tela são apenas em inglês. Antes de iniciar o exame você pode utilizar o Google Tradutor. Após iniciar o exame não é permitida a consulta a nenhum site.



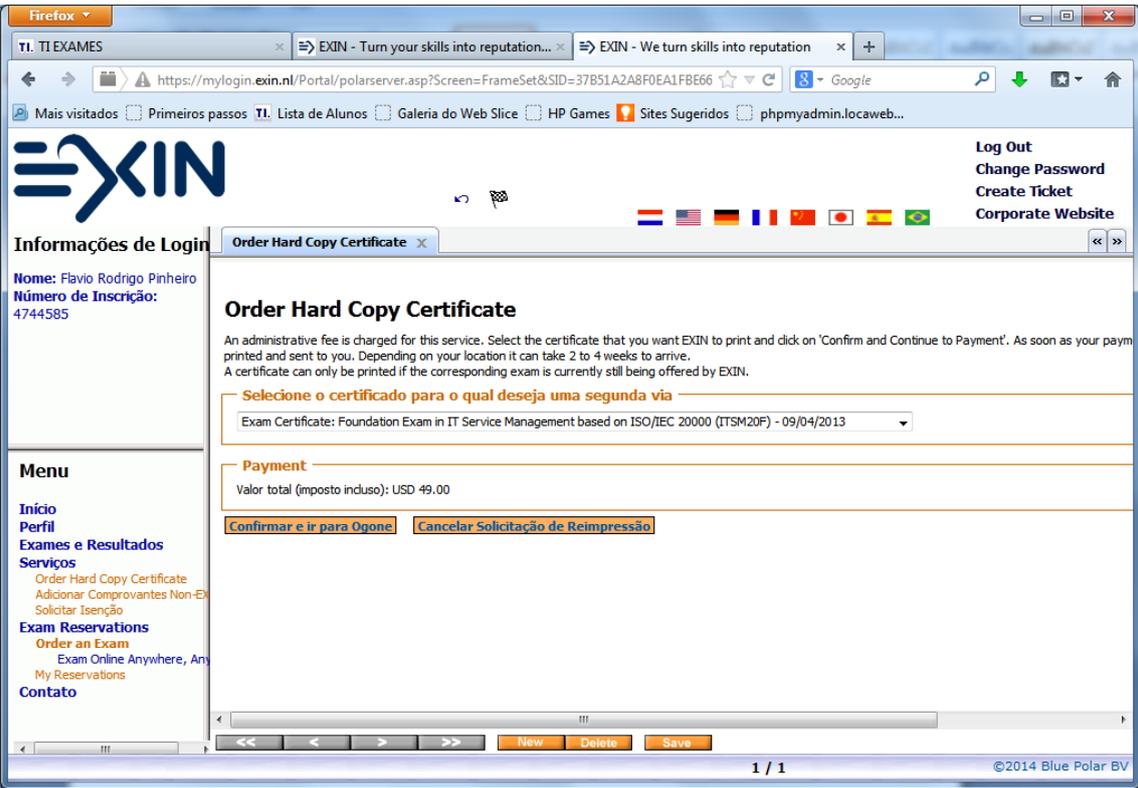
Obtenção do certificado digital em PDF

Após completar seu exame, você será informado na tela do sistema sobre a pontuação obtida. Entretanto, o resultado final de aprovação pode demorar até 10 dias úteis, pois é necessário que a gravação da sessão do seu exame passe por uma auditoria.

Quando sua sessão for aprovada pela auditoria do EXIN, você receberá um e-mail de notificação. Neste e-mail você obterá a senha de acesso para acessar o portal do candidato para então fazer o download seu certificado digital em PDF. Considerar que o preço padrão do exame online não inclui mais o envio do certificado impresso. **Se você desejar o certificado impresso, é preciso comprá-lo separadamente após a aprovação. Esta opção aparecerá no portal do candidato e é explicada a seguir.**

Comprando do certificado impresso

O envio de certificado impresso é opcional. Você pode solicitar sempre que quiser uma via impressa. Se a certificação possuir pin (broche), virá junto. No portal do candidato você visualizará no menu lateral esquerdo a opção "Order Hard Copy Certificate". A taxa aparecerá na tela (em torno de USD 49.00). O prazo de recebimento é de 4 a 6 semanas após o pagamento da taxa.



The screenshot shows the EXIN portal interface in a Firefox browser. The page title is "Order Hard Copy Certificate". The user's login information is displayed on the left: "Nome: Flavio Rodrigo Pinheiro" and "Número de Inscrição: 4744585". The main content area contains the following text:

Order Hard Copy Certificate

An administrative fee is charged for this service. Select the certificate that you want EXIN to print and click on 'Confirm and Continue to Payment'. As soon as your payment is received and sent to you. Depending on your location it can take 2 to 4 weeks to arrive. A certificate can only be printed if the corresponding exam is currently still being offered by EXIN.

Selecione o certificado para o qual deseja uma segunda via

Exam Certificate: Foundation Exam in IT Service Management based on ISO/IEC 20000 (ITSM20F) - 09/04/2013

Payment

Valor total (imposto incluso): USD 49.00

Buttons: **Confirmar e ir para Ogone** and **Cancelar Solicitação de Reimpressão**

The footer of the page shows "1 / 1" and "©2014 Blue Polar BV".